

den 02. maj 2025

Energioplysningsbekendtgørelsen krav til oplysning om hidtidigt varmeforbrug og årligt forbrug

BL oplyste i [BL informerer nr. 9620](#) og [BL informerer nr. 6221](#) om ændring af målerbekendtgørelsen og revideret energioplysningsbekendtgørelse. De nye bekendtgørelser medførte øget oplysningsforpligtelse for den faktureringsansvarlige i forhold til at oplyse slutbrugeren om forbrug, pris samt brændselssammensætning.

Der er løbende sket ændringer i [Energioplysningsbekendtgørelsen](#), senest ved [Bek. nr. 390 af 11/04/2025](#). Ændringerne sker med henblik på at implementere EU-direktivet om fremme af vedvarende energi.

Energioplysningsbekendtgørelsen finder anvendelse på energivirksomheder og ejere af bygninger med fordelingsmålere og omhandler deres forpligtelse til at oplyse slutkunder og slutbrugere om deres energiforbrug, fakturering i medfør heraf samt andre faktureringsoplysninger.

Bekendtgørelsen finder endvidere anvendelse på varmedistributionsvirksomhedernes pligt til at offentliggøre oplysninger om deres rangeringskategori samt planer for grøn omstilling.

Bekendtgørelsen omfatter forbrug af varme, varmt vand, fjernkøling. Koldt brugsvand er ikke omfattet.

Hvis boligorganisationen ikke leverer varme, varmt vand eller fjernkøling til beboeren, men beboeren selv har et individuelt og direkte kundeforhold til energileverandøren, så indeholder bekendtgørelsen ikke forpligtelser for boligorganisationen.

Hvem er hvad?

I bekendtgørelsen anvendes en række betegnelser for de forskellige retssubjekter:

Energivirksomhed: Samlet betegnelse for varmedistributions- og fjernkølingdistributionsvirksomheder, naturgasdistributionsselskaber samt naturgasleverandører.

Slutkunde: En fysisk eller juridisk person, der køber energi til egen slutanvendelse. For at være slutkunde skal man være i et direkte kundeforhold med energivirksomheden og selv forbruge den energi, som man køber af energivirksomheden.

Slutbruger: En fysisk eller juridisk person, der bor eller har til huse i en individuel bygning eller en enhed i en ejendom med flere lejligheder eller en bygning til flere formål med opvarmning, køling eller varmt brugsvand fra en central kilde, og som *ikke* har nogen direkte eller individuel kontrakt med energivirksomheden.

Faktureringsansvarlig: For slutkunder er den faktureringsansvarlige energivirksomheden, som de har et aftaleforhold med. For slutbrugere er den faktureringsansvarlige bygningsejeren som har direkte kundeforhold til energivirksomheden.

Når boligorganisationen køber varmt vand/varme direkte fra energivirksomheden og derefter leverer det videre til beboerne, vil beboerne være slutbrugere og boligorganisationen faktureringsansvarlige.

Beboeren vil altså enten være slutkunde eller slutbruger, afhængig af om de afregner direkte med energivirksomheden eller med boligorganisationen. Hvorvidt boligorganisationen eller energivirksomheden er faktureringsansvarlig efter bekendtgørelsen, afhænger af, om forbrugeren er en slutkunde eller slutbruger.

Mange af de oplysninger, som boligorganisationen skal give til beboere, som er slutbrugere er boligorganisationen nødt til at have fra energileverandøren.

Bekendtgørelsen regulerer dog ikke forholdet mellem energileverandøren og en faktureringsansvarlige. Energistyrelsen oplyser, at det er bygningsejerens ansvar at fremskaffe den relevante data fra energileverandøren, hvorfor bygningsejeren og energileverandøren må forhandle en aftale på plads, så bygningsejeren kan opfylde sine forpligtelser overfor lejerne, som han er faktureringsansvarlig for.

Nedenfor er en gennemgang af de forpligtelser boligorganisationen har ifølge Energioplysningsbekendtgørelsen, når beboeren afregner varme via boligorganisationen.

Løbende information om varmekonsum

Boligorganisationen skal sikre, at beboeren i fyringssæsonen får stillet forbrugsoplysninger om varmekonsum til rådighed, der er nøjagtige og bygger på det faktiske forbrug eller aflæsninger af varmefordelingsmålere. Oplysningerne skal som minimum omfatte en oversigt over udviklingen i varmekonsumet. Der er ikke krav om løbende information om varmekonsumet udenfor fyringssæsonen.

Fyringssæson

Varmeproducenter definerer selv den hensigtsmæssige fyringssæson for deres anlæg og varmekunder. Da forpligtelsen til månedligt at levere forbrugsoplysninger kun er gældende inden for fyringssæsonen, anbefales det, at boligorganisationen undersøger fyringssæsonen for deres respektive varmeforsyning.

Ønsker boligorganisationen at anvende en standard, henviser Energistyrelsen til Teknologisk Instituts definition, som lyder som følger: Fyringssæsonen påbegyndes om efteråret, når den udvendige døgnmiddeltemperatur kommer ned på 12°C og derunder i mindst 3 sammenhængende døgn og ophører om foråret når den når op på 10°C eller derover i mindst 3 sammenhængende døgn.

Udviklingen i varmekonsumet

For at have et muligt sammenligningsgrundlag vil udviklingen skulle dække over en periode på 24 måneder, så det er muligt for beboeren at sammenligne med deres forbrugsoplysninger på samme tidspunkt året før. I de tilfælde hvor beboeren ikke har boet i lejemålet i 24 måneder, skal udviklingen vises fra lejekontraktens indgåelse.

Stillet til rådighed eller leveret

Hvis der er installeret fjernaflæste målere eller fjernaflæste fordelingsmålere, skal ovenstående leveres til beboeren mindst hver måned, i hele fyringssæsonen.

Levering af forbrugsoplysninger kan ske ved at sende oplysningerne med brev eller ved hjælp af elektroniske midler som f.eks. e-mail. Oplysninger kan også gøres tilgængelige via internettet, herunder grænseflader som f.eks. en webportal eller en smartphoneapp, men i sådanne tilfælde skal beboeren aktivt underrettes hver måned, da oplysningerne ellers ikke kan anses for at være leveret, men blot gjort tilgængelige.

Boligorganisationen skal sikre, at beboerne har passende og gratis adgang til oplysninger om deres forbrug. Det er op til den enkelte boligorganisation at afgøre, hvad der er "passende" ud fra de konkrete forhold.

Oplysninger ved fremsendelse af faktura for årligt forbrug

Når der fremsendes faktura til slutbrugeren for den årlige forbrugsopgørelse, skal der oplyses om følgende:

- De faktiske aktuelle priser og aktuelt faktisk energiforbrug eller samlede varmeomkostninger og aflæsninger af varmefordelingsmålere.
- Oplysninger om brændselssammensætningen og de hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner, herunder for beboere, der forsynes via fjernvarme, og en beskrivelse af de forskellige afgifter, gebyrer og takster, der anvendes.
- Varmedistributionsvirksomhedens rangeringskategori.
- Sammenligninger af beboerens aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysningerne om denne periodes energiforbrug haves, i en grafisk fremstilling og korrigeret for graddage.
- Kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, og om sammenlignende slutkunde- og slutbrugerprofiler og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.
- Oplysninger om tilknyttede klageprocedurer.
- En sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutkunde eller referenceslutbruger i samme brugerkategori. I forbindelse med elektroniske fakturaer, kan sådanne sammenligninger i stedet gøres tilgængelige online med henvisning i fakturaerne.

Energistyrelsen har overfor BL bekræftet, at ovenstående oplysningsforpligtelser indtræder ved fremsendelse af det årlige forbrugsregnskab og ikke ved den månedlige opkrævning af aconto- beløb.

Klagevejledning

Energistyrelsen har henvist til, at det er op til den faktureringsansvarlige/boligorganisationerne selv at afklare den nærmere omfang af klagevejledning. Styrelsen kan ikke komme med en vejledende udtalelse herom, og det er umiddelbart BL's vurdering, at det vil være tilstrækkeligt at henvise til den almindelige indsigelsesmulighed, samt oplyse beboerne om, at de også selv kan indbringe regnskabet for beboerklagenævnet.

Referenceslutbruger

Energistyrelsen har oplyst, at det er den faktureringsansvarlige/boligorganisationen, som skal tilvejebringe sammenligningsgrundlaget for en normeret slutkunde. Energistyrelsen har ikke nogen standardiserede brugerkategorier og opfordrer til, at den enkelte energileverandør definerer brugerkategorier, som giver bedst mening for dem i forhold til en sammenligning af husstand og forbrug. Energistyrelsen definerer en standardhusstand som en husstand på 130m² med et årligt varmeforbrug på 18,1 MWh.

Oplysninger om andelen af vedvarende energi

Fra 21. maj 2025 skal boligorganisationen desuden sikre, at beboerne oplyses om energiforbruget og

andelen af vedvarende energi i fjernvarmesystemet, herunder oplysninger om, hvor meget energi der blev brugt til at levere én enhed opvarmning til beboeren.

Oplysningen om andelen af vedvarende energi udtrykkes som minimum som en procentdel af det endelige bruttoenergiforbrug inden for opvarmning, der tildeles kunderne i et givent fjernvarmesystem.

Oplysningerne skal gøres lettilgængelige enten i fakturaer, på leverandørens websted eller på tilsvarende online platform og efter anmodning fra beboeren. Oplysningerne skal ajourføres mindst en gang om året.

Hvis ikke oplysningerne er tilgængelige for beboeren via varmeleverandørens websted eller tilsvarende online platform, som boligorganisationen kan henvise til – skal boligorganisationen sørge for, at oplysningerne videreformidles til beboeren enten via boligorganisationens hjemmeside eller via fakturaen.

Omkostninger til fakturering

De ekstraomkostninger, som boligorganisationerne måtte have ved at levere ovenstående faktureringsoplysningerne, kan ikke pålægges beboerne. Evt. øgede omkostninger kan dog få en konsekvens for størrelsen på afdelingens administrationsbidrag.

Boligorganisationerne kan også vælge at overdrage opgaven med måling og fordeling samt opgørelse af det faktiske individuelle forbrug i ejendomme med flere lejligheder og bygninger til en tredjepart, fx en tjenesteleverandør. Omkostningerne til denne tjenesteleverandør, kan boligorganisationen godt videreføre til beboerne, i det omfang sådanne omkostninger er rimelige.

Omkostninger til månedlige leverancer af forbrugsoplysninger

Rimelige udgifter til tredjemand til månedlige leverancer af forbrugsoplysninger, der, såfremt der er installeret fjernaflæste målere eller fjernaflæste fordelingsmålere, er pålagt boligorganisationen kan medtages i forbrugsregnskabet jf. almenlejelovens § 52, stk. 2. Det er en betingelse for, at der kan medtages omkostninger i regnskabet, at opgaven er overdraget til tredjemand. Boligorganisationen kan således ikke selv forestå opgaven med at levere månedlige oplysninger til beboerne og medtage en beregnet økonomisk kompensation for sin tid i regnskabet.

Sanktioner

Energistyrelsen fører tilsyn med overholdelse af §§ 3- 17 i bekendtgørelsen.

Medmindre højere straf er forskyldt efter anden lovgivning, straffes med bøde den, som overtræder bestemmelserne i §§ 3-17.